

Üksikasjalik kirjeldus selle kohta, kuidas me töötleme teie isikuandmeid

Alljärgnevalt kirjeldame me täpsemalt, miks me töötleme teie isikuandmeid, milliseid isikuandmeid me töötleme ja kaua me neid töötleme. Pange tähele, et allpool esitatud kestust käsitlevas tulbas on täpsustatud vaid see, kui kaua me töötleme teavet samal real esitatud eesmärgil. Samu isikuandmeid võidakse säilitada kauem muudel eesmärkidel.

Kolmandas tulbas on teave õiguslike aluste kohta, millele toetudes me töötleme teie isikuandmeid kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega.

Kui te alustate ostu tegemist meie juures ilma ostu lõpetamata			
Mis eesmärgil me töötleme teie isikuandmeid?	Mis isikuandmeid me töötleme?	Mis on töötlemise õiguslikud alused?	Kui kaua me töötleme teie isikuandmeid viidatud eesmärgil?
Et säilitada teie tooteid ostukorvis, kui te olete sellest loobunud, ja et teil oleks meid uuesti külastades samast seadmest juurdepääs ostukorvile. Et teil oleks juurdepääs oma toodetele, mille te olete ostukorvi lisanud teisest seadmest, kui te külastate meid uuesti, kuid teist seadet kasutades. Saadame teile teavet teie ostukorvi kohta ka e-posti teel, lugege alt lähemalt.	Tekstipõhine tunnus teie e-posti aadressist, mille te sisestasite ostu alustamise alguses, teave kaupade kohta, mis on ostukorvis ja mitut linki te olete klõpsanud meie uudiskirjas. Kui te olete sisselõinud oma kontole meie süsteemis, liidetakse andmed teie kontole.	Meie õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks on meie õigustatud huvi muuta ostmine nii lihtsaks ja sujuvaks kui võimalik, et teil oleks võimalik osta tooteid või tooteid, mille vastu te tundsite huvi, pannes need ostukorvi.	Isikuandmeid töödeldakse lähtudes sellest, et te paigutate tooted oma ostukorvi ja see toimub kuni te sooritate ostu meie juures, kuid kolme päeva jooksul alates kaupade panemisest ostukorvi.

Kui te ostate meilt			
Mis eesmärgil me töötleme teie isikuandmeid?	Mis isikuandmeid me töötleme?	Mis on töötlemise õiguslikud alused?	Kui kaua me töötleme teie isikuandmeid viidatud eesmärgil?
Selleks, et me saaks teada, kellega meil on leping allkirjastatud, et tarnida teile kaupu ja et me saaks kinnitada teie ostu e-	Nimi, postiaadress, e-posti aadress ja kliendi number.	Töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks.	Isikuandmeid töödeldakse kuni ost on sooritatud ja tooted on teile tarnitud.

kirja teel kooskõlas kehtivate tarbijakaitse seadustega ja et muul viisil hallata teie ostu.			
Et kasutada ostu tegemiseks vajalikke isikuandmeid, kui te otsustate seda teha.	Isikukood.	Töötlemise aluseks on teie nõusolek.	Isikuandmeid töödeldakse toetudes sellele, et te otsustasite esitada andmed enda kohta, ja seni, kui need otsitakse välja ja neid kasutatakse tellimuses.
Et kasutada ostu tegemiseks vajalikke isikuandmeid.	E-post ja aadress.	Töödeldakse toetudes meie õigustatud huvile võimaldada teil olla meie klient viimase 36 kuu jooksul.	Teie andmeid töödeldakse sel eesmärgil kuni 36 kuud alates ostu tegemisest.
Et hallata teie makseid, mille te valisite, et maksta otse kaardiga.	Kaardi teave, mh kaardi number.	Töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks.	Isikuandmeid töödeldakse kuni makse on sooritatud ja salvestatud mitte meie, vaid tarnija poolt, kes toetab meid kaardimaksete teostamises.
Et saaksite vahetada tooteid arvel, teha osamakseid või kasutada muid maksmisviise, mis hõlmavad meie poolt krediidi andmist, ja et meie või meie makseteenuse osutajad saavad seoses sellega teha krediidikontrolli eesmärgiga kontrollida teie maksmisvõimet.	Nimi, postiaadress, telefoni number, e-posti aadress, isikukood ja võlgnevuste saldo (kui kehtiv) ning teave, mida me või meie koostööpartnerid kogume krediidiinfoasutustelt, s.o teave teie finantsseisundi kohta.	Töötlemine on vajalik, et te saaks valida krediidi kasutamise võimalust ja seejärel täita meie krediidi/järelmaksu ostulepingut, ning tähtis on teie kui maksete eest vastutaja turvaline isiku tuvastamine ja arvega maksmine, et täita täies ulatuses teiega sõlmitud lepingut. Teie isikukoodi töötlemise eesmärk on teie kui ostu maksete eest vastutaja turvaline	Andmeid töödeldakse kuni makse on sooritatud. Andmed, mis on olulised krediidiinfo kogumiseks ja krediidiinfo hindamise tulemuse jaoks, töödeldakse toetudes teie soovile maksta kasutades krediiti ja kustutada see nii kiiresti, kui teie maksesuutlikkus on tuvastatud.

		tuvastamine.	
Et me (ja/või tarneteenuse osutaja, keda me kasutame) saaks saata teie tooted ja teavitada teid saadetise saatmisest ja kohaletoimetamisest ja et te saaks jälgida saadetist transpordi ajal.	Nimi, postiaadress, e-posti aadress, mobiiltelefoni number (kui te valite tekstisõnumiga teavitamise), tellimuse number ja paki number.	Töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks.	Andmeid töödeldakse kuni me oleme saanud välja teie tooted või kuni need on kättetoimetatud/kättesaadud sihtkohas (olenevalt tarneviisist).
Et te saaksite ostu tühistada või vahetada ostetud tooteid ja et me saaks järgida kohustuslikke tarbijakaitseseadusi, nt tühistamise korral tagastada makse kasutades sama maksmisviisi nagu ostmisel.	Nimi, postiaadress, telefoni number, e-posti aadress ja teave ostude kohta, nt tellimuse kinnitus ja makseviis. Kasutades tühistamis- või vahetamisõigust, salvestatakse samuti teie teave, mille te täpsustasite tühistamisõiguse või vahetamise raames.	Töötlemine on vajalik teie sõlmitud lepingu täitmiseks ja et me saaksime järgida tarbijaõigusi käsitlevaid õigusakte.	Isikuandmeid käsitletakse alates ostu sooritamise ja kaks kuud pärast seda eesmärgiga tagada, et me järgime tarbijaõigusi käsitlevaid õigusakte, mh tühistamisõigust. Kui te kasutate võimalust tühistada või vahetada tooteid, töötleme me teie isikuandmeid kuni me oleme teinud otsuse tühistamise/vahetamise kohta ja teinud lõpliku vahetuse või makse tagastamise.
Et töödelda mis tahes meile esitatavat nõuet, nt kaebusi.	Nimi, postiaadress, telefoni number, e-posti aadress, teave ostu kohta, teave nõudega seotud meievahelise suhtluse kohta (nt ostuaeg, tagastamise põhjus).	Töötlemine on vajalik, et me saaksime tegutseda kooskõlas tarbijaõigusi käsitlevate õigusaktidega ja toetudes meie õigustatud huvile kaitsta ennast võimaliku õigusnõude korral.	Isikuandmeid töödeldakse teie nõude põhjal ja nii kaua, kuni kestab nõude töötlemine. Kui me keeldume nõude täitmisest, salvestame me alati teabe selle kohta üheks aastaks juhuks, kui te soovite

			lasta juhtumit uurida toodete tagastamisküsimuste ga tegeleval asutusel.
Et nõuda sisse tasumata makseid.	Kontaktandmed, teie tellimuse kinnitus ja isikukood.	Töötlemine on vajalik, et täita lepingut.	Isikuandmeid säilitatakse kuni maksed on täies ulatuses tehtud.
Et järgida raamatupidamist käsitlevaid õigusakte.	Tehtud maksete ajalugu, tehingute jne, mis moodustavad raamatupidamiskirjed.	Töötlemine on vajalik, et järgida kohustuslikke õigusakte, nt raamarupidamist käsitlevad õigusaktid.	Isikuandmeid töödeldakse seitse aastat kooskõlas raamatupidamist käsitlevate õigusaktidega.
Et hallata teie asjaajamist, kui te olete võtnud ühendust meie klienditeenindusega e-posti või telefoni teel.	E-posti aadress, telefoninumber ja teave, mille te meile edastate (nt ostuteave).	Meie poolt on töötlemise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi aidata teid oma juhtumiga.	Isikuandmeid töödeldakse alates sellest hetkest, kui te võtsite ühendust meie klienditeenindusega ja kuni me aitame teid teie juhtumiga.
Törkeotsingu tegemiseks meie süsteemis pettusekahtluse korral või juhuks, kui teie makse või tellimusega on midagi valesti läinud.	Nimi, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress, IP-aadress ja valitud maksemeetod. Juhul kui olete meile esitanud oma isiku- või kliendikoodi, kasutame ka neid andmeid.	Meie andmetöötluse õiguslikuks aluseks on meie õigustatud huvi törkeotsingute tegemiseks teie abistamise eesmärgil juhul, kui teie tellimuses või makses on midagi valesti läinud või pettusekahtluse korral.	Töötleme teie andmeid kuni kolme (3) aasta jooksul alates ostu tegemisest.

Kui te otsustate luua konto ettevõtte Cellbes veebisüsteemis			
Mis eesmärgil me töötleme teie isikuandmeid?	Mis isikuandmeid me töötleme?	Mis on töötlemise õiguslikud alused?	Kui kaua me töötleme teie isikuandmeid viidatud eesmärgil?
Isikute puhul, kes soovivad luua konto meie süsteemis, me	Nimi, kliendinumber, postiaadress, telefoni number, e-posti	Kui te soovite luua kontot meie süsteemis, on	Isikuandmeid töödeldakse toetudes sellele, et

töötlemine isikuandmeid eesmärgiga aktiveerida konto ja hallata ja tagada seda ning teavitada teid, kui me uuendame oma eeskirju ja privaatsuseeskirju.	aadress ja ostuajalugu.	vajalik teie isikuandmete töötlemine, et täita teiega sõlmitud lepingut.	te valisite konto loomise, ja kuni te muudate teavet või soovite oma kontot sulgeda. Kui teie konto on olnud mitteaktiivne 24 kuud, siis me lõpetame teie isikuandmete töötlemise sel eesmärgil. Mitteaktiivne konto tähendab, et te pole teinud ühtegi ostu oma konto kaudu ega muul viisil näidanud üles huvi konto vastu, nt loginud sisse kontosse. Kui te võtate meiega ühendust ja palute meil teie kontot alles hoida, siis me teeme seda (kuni järgmise 24kuulise mitteaktiivse perioodi möödumiseni).
Et me saaksime pakkuda teile kiiremat konto loomise ja sisselogimise võimalust meie süsteemis, me töötleme teie Facebooki kontoga seotud teavet.	Teave teie Facebooki kontolt nagu nimi ja kontaktandmed.	Teie saadetud nõusolek, kui te valite profiili loomise Facebooki konto abil.	Isikuandmeid töödeldakse nii kaua, kui teie Facebooki konto on ühendatud teie kontoga meie süsteemis.
Et täita ostu tegemiseks vajalikud isikuandmed, et te ei peaks seda tegema iga kord, kui te ostate	Nimi, postiaadress, telefoni number, e-posti aadress, makseajaloo teave, makseviis.	Töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks.	Isikuandmeid töödeldakse seni, kuni te kasutate oma kontot.

meie veebikauplusest.			
Et te näeksite aktiivseid ja eelmisi tellimusi.	Tellimuste ajalugu, nt mida te olete tellinud.	Töötlemine on vajalik, et hallata teie kontot, kui te valisite selle, ja et täita teiega sõlmitud lepingut.	Isikuandmeid töödeldakse alates teie poolt toodete tellimisest ja järgmise 36 kuu jooksul; seejärel muudetakse ostuajalugu anonüümseks.

Et teavitada teid ja edastada teile teavet ja asjakohaseid pakkumisi			
Mis eesmärgil me töötleme teie isikuandmeid?	Mis isikuandmeid me töötleme?	Mis on töötlemise õiguslikud alused?	Kui kaua me töötleme teie isikuandmeid viidatud eesmärgil?
Et saata teile, kes te tegite ostu, uudiskirja, tekstisõnumeid, postitusi teabega ja pakkumistega	E-posti aadress, telefon ja/või aadress (olenevalt, kas te loobusite mis tahes kanali kaudu reklaammaterjalide saamisest).	Meie poolt isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on meie õigustatud huvi saata reklaammaterjali teile, kes te ostsite meie käest, kui te pole loobunud reklaammaterjalidest.	Postitusi saadame me 36 kuu jooksul alates ostust. Uudiskirja ja tekstisõnumeid saadame me 18 kuud alates ostust.
Et saata uudiskirja e- posti ja tekstisõnumi teel teabega ja pakkumistega teile, kuna te teavitasite, et soovite saada meie uudiskirja.	E-posti aadress ja mobiilinumbr.	Teie poolt meile edastatud nõusolek.	Isikuandmeid töödeldakse 36 kuud alates sellest, kui te registreerusite uudiskirja või tekstisõnumite saajaks.
Et kohandada meie reklaammaterjalide, millega te nõustusite, sisu teile sobivaks, nii et te saate pakkumisi ja teavet toodete kohta, mis võivad	Kontaktandmed (nt e-posti aadress ja postiaadress), ostuajalugu, veebilehel käitumine ja milliseid linke te meie uudiskirjas	Meie poolt on töötlemise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi pakkuda teile kohandatud teavet ja pakkumisi.	Isikuandmeid töödeldakse alates ostu sooritamistest või konto loomisest ja järgmised 18 kuud .

teile huvi pakkuda.	klõpsate.		
Teie teavitamiseks teie ostukorvi sisu kohta e-posti teel juhul, kui lahkute meie veebipoest enne ostu lõpule viimist.	Andmed, mille olete meile esitanud ostu tegemisel, näiteks nimi, e-post, ja andmed meie kodulehel ostukorvi pandud toodete kohta.	Meie andmetöötluse õiguslikuks aluseks on meie õigustatud huvi saata teile sobivaid reklaammaterjale seoses meie müügitegevusega. Teil on õigus reklaamist loobuda andmete kogumise ajal ning igas postituses.	Andmeid töödeldakse 24 tunni jooksul alates e-posti aadressi meile esitamisest.
Et saata turuküsitlusi teile, kes te tegite ostu.	Nimi ja postiaadress.	Meie poolt on töötlemise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi saata teile turuküsitlusi.	Isikuandmeid töödeldakse protsessi käigus, mille raames on nõue saata teile turuküsitlus. Seda tehakse 36 kuu jooksul ostu tegemisest.
Et tagada kohandatud reklaammaterjalid mitme digikanali kaudu, nt Facebook, Instagram ja Youtube, ning uute klientideni jõudmine.	E-posti aadress ja teatud teave teie kohta ja teie veebikäitumise kohta, mida kogutakse digikanalitest.	Meie poolt on töötlemise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi saata teile reklaammaterjale.	Isikuandmeid käsitletakse aja jooksul, mis kulub reklaammaterjalide kestusele digikanalites ja maksimaalselt 36 kuud pärast ostu tegemist.
Et me saaks tagada, et meil olevad teie isikuandmed, kui me oleme teiega teabevahetuses, on korrektsed, me haldame teie isikuandmeid uuendatavas andmebaasis.	Kontaktandmed, nt nimi, postiaadress ja e-posti aadress.	Meie poolt on töötlemise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi tagada, et nt meie postitused lähevad õigele isikule ja et register oleks ajakohane.	Töötlemine kestab nii kaua, kuni teil on konto meie süsteemis või te saate reklaammaterjale meilt, tavaliselt 36 kuud alates teie tehtud ostust või pikemalt kui te soovite oma kontot alles hoida või pikemalt või meiega

			teabevahetuses saadud nõusoleku alusel.
--	--	--	---

Hoolimata eespool toodust ei töötle me kunagi teie isikuandmeid, kui te sellest loobute, kui te tühistate reklaami saamise, soovite võtta tagasi nõusoleku või muul viisil piirate töötlemist.

Et me saaks areneda ja parandada oma tegevusi analüütiliste vahendite abil			
Mis eesmärgil me töötleme teie isikuandmeid?	Mis isikuandmeid me töötleme?	Mis on töötlemise õiguslikud alused?	Kui kaua me töötleme teie isikuandmeid viidatud eesmärgil?
Et analüüsida, kuidas me saame parandada oma teenuseid ja pakkumisi meie klientidele.	Ostuajalugu, nimi ja isikukood.	Meie poolt on töötlemise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi luua üha parem teenus teile ja teistele klientidele.	Isikuandmeid töödeldakse alates teie ostust ja kuni see jagatakse tarnijaga, kes osutab teenust meile maksimaalselt 36 kuu jooksul teie ostust.

Kuidas me tasakaalustame huvisid, kui meie õiguslikuks aluseks on meie õiguslikud huvid?

Teatud eesmärkidel töötleb ettevõtte Cellbes teie isikuandmeid meie õiguslikust huvist lähtudes. Me teeme seda toetudes huvide tasakaalule, läbi mille me oleme jõudnud seisukohale, et meie õiguslik huvi töötlemise seisukohast on kaalukam kui teie huvi ja teie põhiõigus mitte edastada oma isikuandmeid.